

令和6年度 お客様アンケート集計結果

総回答数: 47

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	24	その他	23
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリンレジャー	19	釣り	5	散策・休憩	10	その他	13
---------	----	----	---	-------	----	-----	----

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターパス	15	駐車場	25	その他	7
--------	----	-----	----	-----	---

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①利用者への対応

とてもよい	12	良い	35		あまりよくない	0	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	10	良い	27		あまりよくない	10	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	----	----	---

③総合

とてもよい	10	良い	29		あまりよくない	8	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	5	施設内の雰囲気	7	その他	28	該当なし	7
---------	---	---------	---	-----	----	------	---

②清掃状況

泊地施設	0	駐車場	3	施設周辺	26	その他	10	該当なし	8
------	---	-----	---	------	----	-----	----	------	---

③利用条件

料金の設定	10	営業時間の設定	25	その他	8	該当なし	4
-------	----	---------	----	-----	---	------	---

④その他の施設

泊地施設	16	掲示板・照明	3	駐車場	19	その他	9	該当なし	0
------	----	--------	---	-----	----	-----	---	------	---

Q6.施設の管理・運営について課題・要望等ありましたら自由に記入してください。

土日・祝日・GWは女子トイレが1F2F共に混んで行列、何とかして欲しい。もっと清潔感のあるトイレを希望。
うらりマルシェが閉まるのが、早い。もう少し遅い時間まで買い物やトイレ・シャワーを使いたい。
係留サポートが親切、操船が不慣れでも安心してゲストパスを利用出来る。女性スタッフの対応も気持ち良い。
干潮時にうらりゲストパスに着岸して、小型船だと乗降りが女性・子供・高齢者には厳しい時がある。
年々大型艇での寄港されるお客様が増加傾向の為、うらりゲストパスの係留スペースを広くしてほしい。
三崎港内曳波をたてるマナーの悪い船が目立ちます。係留中、船が揺れて大変です。
うらりゲストパスの予約が取れない為、昼時三崎へ寄港したら混んでいて時間をずらしてから係留をした。
うらりゲストパスでオーバーナイトをして、三崎で美味しい食事と朝市を楽しんでから早朝出港したい。
うらりマルシェでまぐろの唐揚げを買って場駐車場に行く途中、とんぴに後ろからを奪われた。
駐車場の幅が狭くて、白線をまたいで駐車している車がいたため駐車することが出来なかった。
コロナ禍での制限なしでのBBQは楽しいです。また、海鮮食材のも準備してくれて嬉しいね。

■アンケート実施期間 令和6年10月1日～令和6年10月31日

所感

ゲストパスを夜間ご利用希望の声が多く寄せられておりますがその都度日中のみの利用と説明しております。
うらりゲストパスをご利用されるお客様からは、スタッフによる離着岸補助は大変助かり安心と好評です。女性スタッフも好評です。
BBQはコロナ禍において制限なしで屋外で少人数から大人数でもご利用出来る為、好評を頂いております。
曳き波等は、のぼり旗、口頭、SNS等、警戒船、城ヶ島ベイマリーナと協力で港内徐行の注意喚起及び保安庁にも協力依頼。
トンビによる食べ物を取られてしまうトラブルについては、掲示物・音声によるアナウンス・直接口頭などで対応中。