

令和3年度 お客様アンケート集計結果

総回答数:38

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	23	その他	15
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリンレジャー	13	釣り	6	散策・休憩	6	その他	13
---------	----	----	---	-------	---	-----	----

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバス	13	駐車場	16	その他	9
--------	----	-----	----	-----	---

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①利用者への対応

とてもよい	11	良い	27		あまりよくない	0	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	13	良い	17		あまりよくない	8	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

③総合

とてもよい	12	良い	20		あまりよくない	6	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	0	施設内の雰囲気	0	その他	34	該当なし	4
---------	---	---------	---	-----	----	------	---

②清掃状況

泊地施設	0	駐車場	2	施設周辺	22	その他	8	該当なし	6
------	---	-----	---	------	----	-----	---	------	---

③利用条件

料金の設定	8	営業時間の設定	20	その他	8	該当なし	2
-------	---	---------	----	-----	---	------	---

④その他の施設

泊地施設	16	掲示板・照明	0	駐車場	8	その他	14	該当なし	0
------	----	--------	---	-----	---	-----	----	------	---

Q6.施設の管理・運営について課題・要望等ありましたら自由に記入してください。

うらりゲストバースに夜間停泊して、三崎でまぐろ料理を食べたい。
マナーの悪い船の曳波の為に係留している時、船の揺れがひどかった。
駐車場の幅が狭くて、乗り降りする時に隣の車のドアにぶつけてしまいそうです。
うらりマルシェが閉まるのが、早すぎる。もう少し遅い時間までトイレを使えるようにしてほしいです。
土日・祝日はトイレが混んでいるので、他のトイレも開放してほしいです。もっと清潔感のあるトイレを希望。
係留サポートが新設な為、操船が慣れていなくても安心して三崎に遊びに行ける。
うらりマルシェの店内でマスクをしないで大声を出している観光客がいて怖かったです。
うらりマルシェ2階の休憩所でテーブルとイスを移動したらスタッフらしきおじさんに怒られました。
久しぶりに三崎にうらりゲストバースを利用したが、昔より利用料金が高くびっくりした。(ヨットオーナー様)
うらりゲストバースの予約が取れない為、当日三崎へ寄港したら混んでいて残念ながら係留出来なかった。
うらりゲストバースを利用されるお客様も50~80FTクラスも増えて来ている為、ゲストバースを広くしてほしい。

■アンケート実施期間 令和3年12月1日~令和3年12月31日

所感

ゲストバースを夜間ご利用したいという声が多く寄せられておりますがその都度日中のみの利用と説明しております。
うらりゲストバースをご利用されるお客様からは、スタッフによる離着岸補助は大変助かり安心と好評です。
BBQはこのコロナ禍で屋外で利用できるのが好評をいただいています。
曳き波等は、のぼり旗、口頭、SNS等、警戒船、城ヶ島ベイマリーナと協力で港内徐行の注意喚起を行っております。
緊急事態宣言が解除されている中、うらりゲストバースをご利用されるお客様の数が昨年より減少傾向にあります。