

令和2年度 お客様アンケート集計結果

総回答数:42

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	28	その他	14
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリレジャー	15	釣り	5	散策・休憩	7	その他	15
--------	----	----	---	-------	---	-----	----

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバース	15	駐車場	17	その他	10
---------	----	-----	----	-----	----

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①利用者への対応

とてもよい	17	良い	25		あまりよくない	0	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	13	良い	24		あまりよくない	5	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

③総合

とてもよい	16	良い	24		あまりよくない	2	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	0	施設内の雰囲気	0	その他	38	該当なし	4
---------	---	---------	---	-----	----	------	---

②清掃状況

泊地施設	0	駐車場	2	施設周辺	22	その他	10	該当なし	8
------	---	-----	---	------	----	-----	----	------	---

③利用条件

料金の設定	10	営業時間の設定	22	その他	8	該当なし	2
-------	----	---------	----	-----	---	------	---

④その他の施設

泊地施設	20	掲示板・照明	0	駐車場	7	その他	15	該当なし	0
------	----	--------	---	-----	---	-----	----	------	---

Q6.施設の管理・運営について課題・要望等ありましたら自由に記入してください。

ゲストバースに夜間停泊したい、大島に行くのに一度停泊したい。
引き波がひどかった、揺れた。
駐車場が狭い、乗り降りがしにくい。
縦貫道を降りてから道の混雑がひどかった。
BBQを毎年利用している、サービスが良い。
もやいをとってくれて助かった、いつも頼りにしている。
船で来たが屋外にトイレがほしい。
うらりでマスクをしていない人がいたので怖かった。
花火大会がなくて寂しかった。

■アンケート実施期間 令和2年10月1日～令和2年10月31日

所感

ゲストバースを夜間利用したいという声が毎度多く寄せられていますがその都度日中のみの利用だと説明しています。
スタッフによる離着岸補助は大変助かると相変わらず好評です。
BBQはこのコロナ禍で屋外で利用できるのが好評をいただいています。
曳き波が相変わらず多く、のぼり旗や口頭、SNS等で港内徐行の注意喚起を行っております。
バイクで来る観光客が今年は特に多い印象です、駐輪場では収まりきれません。
車に関しましては緑化協力がなくなってからはクレームや呼び出しはほぼなくなりました。
三浦縦貫道が延伸しましたがその先の渋滞は相変わらずひどいです。