

平成31年(令和元年)度お客様アンケート集計結果

総回答数:55

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	25	その他	30
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリレジャー	21	釣り	9	散策・休憩	15	その他	10
--------	----	----	---	-------	----	-----	----

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバス	20	駐車場	22	その他	13
--------	----	-----	----	-----	----

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①利用者への対応

とてもよい	19	良い	36		あまりよくない	0	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	16	良い	35		あまりよくない	4	悪い	0
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

③総合

とてもよい	19	良い	33		あまりよくない	2	悪い	1
-------	----	----	----	--	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	0	施設内の雰囲気	0	その他	46	該当なし	9
---------	---	---------	---	-----	----	------	---

②清掃状況

泊地施設	0	駐車場	1	施設周辺	27	その他	15	該当なし	12
------	---	-----	---	------	----	-----	----	------	----

③利用条件

料金の設定	13	営業時間の設定	37	その他	4	該当なし	1
-------	----	---------	----	-----	---	------	---

④その他の施設

泊地施設	23	掲示板・照明	0	駐車場	6	その他	18	該当なし	8
------	----	--------	---	-----	---	-----	----	------	---

Q6.施設の管理・運営について課題・要望等ありましたら自由に記入してください。

ゲストバスに夜停泊したい、休憩地点に丁度良い。
ゲストバスに止めたが引き波で揺れた。
バイクの駐輪場が少ない。
BBQの常連です、毎年良くて利用しています。
BBQをしたが屋外にトイレが欲しかった。
来る途中道の混雑がひどかった、何とかならないか。
船で来たがロープをとってくれて助かった。
うらりのトイレが行列だった、匂いがひどかった。
船の料金が高い。

■アンケート実施期間 平成31年(令和元年)10月1日～平成31年(令和元年)10月31日

所感

相変わらずゲストバスを夜間利用したいという声が多く寄せられていますがその都度日中のみの利用だと説明しています。
スタッフによるロープ取り等の離着岸補助は助かると好評です。
BBQは常連のお客様も増えており、口コミやSNSでも良い広がりを見せています、やはり手ぶらで利用できるのが好評です。
BBQに関しましてはしっかりした炊事場が欲しいとの声も多くあり、見直し・検討も必要かとおもいます。
バイクで来る観光客がかなり増えている印象です、駐輪場では収まりきれず、歩道にびっしりと並んでいます。
車に関しましては緑化協力がなくなってからはクレームや呼び出しはほぼなくなりました。