

平成30年度お客様アンケート集計結果

総回答数: 48

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	20	その他	28
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリンレジャー	14	釣り	6	散策・休憩	17	その他	11
---------	----	----	---	-------	----	-----	----

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバース	15	駐車場	25	その他	8
---------	----	-----	----	-----	---

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①利用者への対応

とてもよい	16	良い	35	／	あまりよくない	0	悪い	0
-------	----	----	----	---	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	18	良い	21	／	あまりよくない	8	悪い	1
-------	----	----	----	---	---------	---	----	---

③総合

とてもよい	11	良い	34	／	あまりよくない	3	悪い	0
-------	----	----	----	---	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	0	施設内の雰囲気	1	その他	41	該当なし	6
---------	---	---------	---	-----	----	------	---

②清掃状況

泊地施設	0	駐車場	0	施設周辺	30	その他	10	該当なし	8
------	---	-----	---	------	----	-----	----	------	---

③利用条件

料金の設定	17	営業時間の設定	25	その他	5	該当なし	1
-------	----	---------	----	-----	---	------	---

④その他の施設

泊地施設	20	掲示板・照明	1	駐車場	8	その他	21	該当なし	6
------	----	--------	---	-----	---	-----	----	------	---

Q6.施設の管理・運営について課題・要望等ありましたら自由に記入してください。

うらりに来るまでに混雑がひどかった。
うらりのトイレがすごく混んでいる。2階にもあるのは後で知った。
ゲストバースがポンツーンだったらうれしい、引き波がひどかった。
バースの夜間利用を認めてほしい、大島へ行くのに三崎は宿泊地点にちょうどいい。
駐車場が狭くて乗り降りがしにくい、ドアがとなりに当たりそうになった。
バイクを止める場所が少ない。
毎年BBQをやりに来ている、手ぶらで来れるのがとても良い。
船に給油して帰りたいので給油スタンドがあるといい。
ジェットボートが船のすぐそばを通過して行った、危ないので何とかならないか。

■アンケート実施期間 平成30年10月1日～平成30年10月31日

所感

三崎港は東京湾、相模湾、大島へと行き来するのに休憩地点としてちょうどよい場所にある寄港地です、やはり夜間にゲストバースで宿泊利用したいという声は多くいただいておりますが、その都度出来ないことを説明しています。
大型艇の利用も多いのですがゲストバースのスペースの狭さもあり、あきらめて帰られる方もおり、大型艇は利用料も大きいため非常に残念でなりません。スタッフによる離着岸の補助は相変わらず好評を得ております。
BBQはかなり浸透している感じがおり、やはり手ぶらでできて準備や後片付けがない事にとっても好評をいただいております。
BBQに関しましても夜間の利用をしたいとの声が多くあり、ゲストバースも含めて営業時間の見直しも必要かとおもいます。