

平成28年度お客様アンケート集計結果

総回答数:35

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	9	その他	26
-------	---	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリンレジャー	7	釣り	2	散策・休憩	6	その他	10
---------	---	----	---	-------	---	-----	----

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバス	7	駐車場	14	その他	14
--------	---	-----	----	-----	----

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①利用者への対応

とてもよい	17	良い	9	／	あまりよくない	0	悪い	0
-------	----	----	---	---	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	7	良い	3	／	あまりよくない	8	悪い	1
-------	---	----	---	---	---------	---	----	---

③総合

とてもよい	10	良い	14	／	あまりよくない	1	悪い	0
-------	----	----	----	---	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	施設内の雰囲気	1	その他	28	該当なし	6
---------	---------	---	-----	----	------	---

②清掃状況

泊地施設	0	駐車場	1	施設周辺	21	その他	12	該当なし	2
------	---	-----	---	------	----	-----	----	------	---

③利用条件

料金の設定	16	営業時間の設定	18	その他	6	該当なし	2
-------	----	---------	----	-----	---	------	---

④その他の施設

泊地施設	18	掲示板・照明	1	駐車場	2	その他	21	該当なし	2
------	----	--------	---	-----	---	-----	----	------	---

Q6.施設の管理・運営について課題・要望等ありましたら自由に記入してください。

17:00以降に使えるトイレが施設内に無い。常識外である。
施設内におけるトイレの数が不足している。(特に女性トイレは顕著である)
関東周辺で貴重なゲストバスである。一部料金が改定されたようだが、存続の為なら何の問題は無い。
ゲストバスの利用料金改定について、こんなに値上げがされるなら、もう来れない(利用できない)
観光地としてあまり「観る」ところが無い。時間をもて余してしまう。
BBQ(自主事業)はもっと充実させて欲しい。
夜間利用が出来るようにして欲しい(ゲストバス) 常連利用者など多数(乗組員など)
グルメマップ(自費製作)の出来が良いのもっと発行しておいて欲しい
駐車場割引券利用者—違う駐車場の割引券を渡されて混乱した。同じうらりなのに何故統一されていない

■アンケート実施期間 平成28年10月1日～平成28年10月31日

所感

毎年、各項目に対して同様のご意見を頂いているように思います。
本体業務の範疇では工夫や改善をしてきましたので、ゲストバス利用者や自主事業のレンタルバーベキュー利用者満足頂いているご意見を多く頂けるようになっていきます。
多くのご意見を頂いたトイレ問題では、他の観光施設との比較ではなく、不特定多数の利用者が多く集まる施設として、トイレが無いことはご指摘の通り、異常な状態であるのだとも思えます。
今年度から泊地の利用料金が改定されましたが、我々が日々対応している中では苦情件数は想定範囲内だと思っております。苦情を頂いた利用者数と比較すればご理解いただける利用者が大半であると感じています。
泊地の夜間利用に関しては毎回同意見を頂きます。他のゲストバス施設が宿泊可能なことがほとんどであることロケーションからして、18:00で帰ることが現実的でない実態からのご意見であると思われれます。